

**INTENSI *TURNOVER* DITINJAU DARI
KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN
RUMAH SAKIT QOLBU INSAN MULIA (QIM) BATANG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana (S-1) Psikologi**



Diajukan oleh:

Putri Aninditarini

F. 100 080 302

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2013

**INTENSI *TURNOVER* DITINJAU DARI
KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN
RUMAH SAKIT QOLBU INSAN MULIA (QIM) BATANG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelara Sarjana (S-1) Psikologi**

**Diajukan oleh:
Putri Aninditarini
F. 100 080 302**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013**

**INTENSI *TURNOVER* DITINJAU DARI KOMITMEN ORGANISASI
PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT QOLBU INSAN MULIA (QIM)
BATANG**

Diajukan oleh:

Putri Aninditarini

F. 100 080 302

Telah disetujui untuk dipertahankan
di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Achmad Dwityanto, S. Psi, M. Si

Surakarta, 5 Maret 2013

**INTENSI *TURNOVER* DITINJAU DARI KOMITMEN ORGANISASI
PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT QOLBU INSAN MULIA (QIM)
BATANG**

Disusun oleh:

PUTRI ANINDITARINI

F100080302

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Maret 2013
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

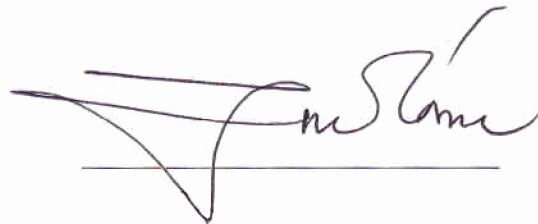
Penguji Utama

ACHMAD DWITYANTO, S.Psi, M.Si



Penguji Pendamping I

Drs. MOCHAMMAD AMIR, M.Si



Penguji Pendamping II

Dra. PARTINI, M.Si



Surakarta, 23 Maret 2013
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan



(Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmannirrohim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Putri Aninditarini

NIM : F. 100 080 302

Fakultas/ Jurusan : Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : INTENSI *TURNOVER* DITINJAU DARI KOMITMEN
ORGANISASI PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT
QOLBU INSAN MULIA (QIM) BATANG

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang yang saya ketahui juga tidak terdapat karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta pada jasa pembuatan skripsi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila di lain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Surakarta, 27 Februari 2013

Yang menyatakan,



Anindita
(Putri Aninditarini)
089 618 225 228

MOTTO

Jangan tunda apa yang bisa kamu kerjakan sekarang.
(Penulis)

Waktu terbaik untuk berbahagia adalah sekarang, tempat terbaik untuk
berbahagia adalah disini, dan cara terbaik untuk berbahagia adalah
dengan membahagiakan orang lain.
(Mario Teguh)

Jika kamu menginginkan satu, maka jangan ambil dua, karena satu
menggenapkan dan dua melenyapkan.
(Dewi Lestari)

PERSEMBAHAN

Proudly present to :

*Ibu dan Bapak tercinta, do'a, kasih sayang dan dukungan
dari ibu dan bapak tak mungkin terganti. Senyum ibu bapak
adalah sumber kebahagiaan penulis*

*Mbak Wiwik, Mas Ardi dan Mbak Ratih, kakak-kakak yang
selama ini selalu mendukung dan memberi keceriaan,
terima kasih.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayat-Nya, serta selalu memberi kekuatan dan petunjuk, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari banyak sekali mendapat bimbingan, dorongan dan dukungan dari berbagai pihak yang sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta sekaligus Pembimbing Akademik Kelas D Angkatan 2008 yang telah memberikan izin kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi serta memberikan arahan dan nasehat selama penulis menyelesaikan studi.
2. Bapak Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan masukan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Mohammad Amir, M.Si selaku penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
4. Ibu Dra.Partini, M.Si selaku penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
5. Kepala Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia (QIM) Batang, Kepala Bagian Umum dan Staf Bagian Umum Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia (QIM) Batang yang

telah memberikan ijin kepada penulis dan membantu kelancaran dalam melakukan penelitian.

6. Seluruh karyawan Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia, khususnya yang menjadi subjek penelitian yang telah bersedia mengisi skala yang penulis bagikan.
7. Keluarga yang penulis cintai dan sayangi, Ibu, Bapak, Eyang, Budhe, Mbak Wiwik, Mas Ardi dan Mbak Ratih yang selalu memberikan do'a, semangat, kesabaran, kasih sayang dan segalanya yang sangat berarti bagi penulis.
8. Septian Adi Nugraha, yang telah memberikan semangat, kasih sayang, waktu, bantuan dan kesabarannya bagi penulis selama ini.
9. Teman-teman Psikologi Angkatan 2008, khususnya kelas D yang telah banyak memberikan keceriaan yang luar biasa selama menyelesaikan studi ini.
10. Berbagai pihak yang turut membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun, penulis berharap skripsi sederhana ini dapat memberi manfaat bagi banyak pihak.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Surakarta, 27 Februari 2012

PENULIS

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
 BAB II LANDASAN TEORI	 9
A. Intensi <i>Turnover</i>	9
1. Pengertian Intensi	9
2. Pengertian <i>Turnover</i>	10
3. Pengertian Intensi <i>Turnover</i>	11
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Intensi <i>Turnover</i>	12
5. Aspek-aspek Intensi <i>Turnover</i>	16
B. Komitmen Organisasi	19
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	19
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	20
3. Aspek-aspek Komitmen Organisasi	22

C. Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Intensi <i>Turnover</i>	25
D. Hipotesis	28
 BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Identifikasi Variabel Penelitian	29
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
1. Intensi <i>Turnover</i>	29
2. Komitmen Organisasi	30
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	30
1. Populasi	30
2. Sampel	31
3. Teknik Sampling	31
D. Metode Pengumpulan Data	32
1. Skala Intensi <i>Turnover</i>	33
2. Skala Komitmen Organisasi	34
E. Validitas dan Reliabilitas	36
1. Validitas	36
2. Reliabilitas	37
F. Metode Analisis Data	38
 BAB IV LAPORAN PENELITIAN	41
A. Persiapan Penelitian	41
1. Orientasi Kancan	41
2. Persiapan Alat Pengumpulan Data	43
B. Pelaksanaan Penelitian	46
1. Penentuan Subjek Penelitian	46
2. Pelaksanaan <i>Try Out</i>	46
3. Penghitungan Validitas Butir dan Reliabilitas Alat Ukur	47
4. Penyusunan Alat Ukur untuk Penelitian	49

5. Pelaksanaan Pengumpulan Data	51
6. Pelaksanaan Skoring	52
C. Hasil Analisis Data	52
1. Uji Asumsi	52
a. Uji Normalitas	53
b. Uji Linearitas	53
2. Uji Hipotesis	54
3. Sumbangan Efektif	54
4. Kategorisasi	55
D. Pembahasan Hasil Penelitian	57
 BAB V PENUTUP	 62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran-saran	63
 DAFTAR PUSTAKA	 65
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala Intensi <i>Turnover</i>	34
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala Komitmen Organisasi	35
Tabel 4.1 <i>Blueprint</i> Skala Intensi <i>Turnover</i> Sebelum <i>Try Out</i>	43
Tabel 4.2 <i>Blueprint</i> Skala Komitmen Organisasi Sebelum <i>Try Out</i>	44
Tabel 4.3 Susunan Aitem Skala Intensi <i>Turnover</i> yang <i>Valid</i> dan Gugur Setelah <i>Try Out</i>	47
Tabel 4.4 Susunan Aitem Skala Komitmen Organisasi yang <i>Valid</i> dan Gugur Setelah <i>Try Out</i>	48
Tabel 4.5 Susunan Aitem Skala Intensi <i>Turnover</i> untuk Penelitian dengan Nomor Urut Baru	49
Tabel 4.6 Susunan Aitem Skala Komitmen Organisasi untuk Penelitian dengan Nomor Urut Baru	49
Tabel 4.7 Kategorisasi Intensi <i>Turnover</i>	54
Tabel 4.8 Kategorisasi Komitmen Organisasi	55

DAFTAR LAMPIRAN

A. SKALA TRYOUT

1. Lembar Identitas dan Petunjuk Pengisian Skala
2. Lembar Skala Intensi *Turnover*
3. Lembar Skala Komitmen Organisasi

B. SKALA PENELITIAN

1. Lembar Identitas dan Petunjuk Pengisian Skala
2. Lembar Skala Intensi *Turnover*
3. Lembar Skala Komitmen Organisasi

C. HASIL ANALISIS DATA

1. Data Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Variabel Intensi *Turnover*
2. Data Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Variabel Komitmen Organisasi
3. Data Hasil Analisis Uji Asumsi Normalitas
4. Data Hasil Analisis Uji Asumsi Linearitas
5. Data Hasil Analisis Uji Korelasi Product Moment

D. KATEGORISASI

1. Kategorisasi Komitmen Organisasi
2. Kategorisasi Intensi *Turnover*

A. SURAT KETERANGAN

1. Surat Bukti Penelitian

**Intensi *Turnover* Ditinjau Dari Komitmen Organisasi
pada Karyawan Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia (QIM) Batang**

**Putri Aninditarini
Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Abstraksi

Keinginan untuk pindah kerja (*turnover intention*) merupakan sinyal awal terjadinya *turnover* karyawan di dalam organisasi. *Turnover* inilah yang seringkali muncul menjadi permasalahan perusahaan dan menghambat kinerja perusahaan. Oleh karena itu, dibutuhkan komitmen yang tinggi dari karyawan dan apa yang dilakukan serta diberikan perusahaan terhadap karyawannya inilah yang akan menentukan bagaimana komitmen karyawan terhadap organisasinya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Hubungan antara komitmen organisasi dengan intensi *turnover* pada karyawan Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia (QIM) Batang; (2) Tingkat intensi *turnover* pada karyawan Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia (QIM) Batang; (3) Tingkat komitmen organisasi pada karyawan Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia (QIM) Batang; (4) Sumbangan efektif komitmen organisasi terhadap intensi *turnover* pada karyawan Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia (QIM) Batang. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala intensi *turnover* dan skala komitmen organisasi dengan mengambil sampel sebanyak 67 orang karyawan Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia (QIM) Batang dengan menggunakan teknik *purposive non random sampling*.

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh nilai koefisien korelasi (r) sebesar -0,857 dengan $p = 0,00$ ($p < 0,01$), artinya ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara komitmen organisasi dengan intensi *turnover*. Sumbangan efektif variabel komitmen organisasi terhadap intensi *turnover* adalah sebesar 73,5% yang ditunjukkan dari hasil *R Squared* sebesar 0,735. Artinya masih terdapat 26,5% dari faktor lain yang dapat mempengaruhi intensi *turnover* karyawan. Selain itu, diketahui pula komitmen organisasi karyawan tergolong sedang dengan nilai rerata empirik (ME) sebesar 93,19 dan rerata hipotetik (MH) sebesar 82,5, sedangkan pada intensi *turnover* karyawan tergolong sedang dengan nilai rerata empirik (ME) sebesar 79,98 dan rerata hipotetik sebesar 80.

Berdasarkan uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara komitmen organisasi dan intensi *turnover* pada karyawan Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia (QIM) Batang, artinya semakin tinggi komitmen organisasi karyawan, maka akan semakin rendah intensi *turnover* dalam diri karyawan tersebut. Sebaliknya, semakin rendah komitmen organisasi yang dimiliki karyawan, maka akan makin besar intensi *turnover* yang dimiliki karyawan tersebut.

Kata kunci : *Intensi Turnover, Komitmen Organisasi*